

#forumbancass 

AGENDA

Opera La cura di Federica Di Pietrantonio

# FORUM BANCASSICURAZIONE 2016

III EDIZIONE

ROMA  
29 • 30 SETTEMBRE  
PALAZZO ALTIERI

IL CANALE  
BANCARIO  
COME MOTORE  
DELL'INNOVAZIONE

In collaborazione con

**ABI** Associazione  
Bancaria  
Italiana

**ABISERVIZI** 

**Ania**  
Associazione Nazionale  
fra le Imprese Assicuratrici

DESIGN GENTIL

# FORUM BANCASSICURAZIONE 2016

## IL CANALE BANCARIO COME MOTORE DELL'INNOVAZIONE

**GIOVEDÌ 29 SETTEMBRE**

Registrazione dei partecipanti (8.45)

**SESSIONE PLENARIA DI APERTURA (9.15 - 13.15)**

### IL CANALE BANCARIO COME MOTORE DELL'INNOVAZIONE

La Sessione d'Apertura fornisce lo stato dell'arte del mercato assicurativo italiano e della Bancassicurazione in particolare. Tra i temi trattati l'innovazione di prodotto e dei modelli di vendita, l'utilizzo della tecnologia combinata alla value proposition assicurativa, gli impatti sul mercato e i trend emergenti a livello nazionale ed internazionale.

**Buffet Lunch (13.15 - 14.15)**

**SESSIONI PARALLELE (14.15 - 17.00)**

#### **SESSIONE PARALLELA A** **INNOVARE L'ASSICURAZIONE A RISCHIO COSE SUL** **CANALE BANCASSURANCE**

##### **PARALLELA A1 – ASSICURARE LA SMART HOME**

(14.15 - 15.45)

Tra i temi trattati:

- Nuovi approcci per cogliere il potenziale di un bisogno sottoassicurato
- La tecnologia come fattore abilitante di servizi per il cliente
- ... ..

##### **PARALLELA A2 – L'ASSICURAZIONE PER LE MICRO E PICCOLE IMPRESE ITALIANE**

(15.50 - 17.00)

Tra i temi trattati:

- L'importanza di PMI e micro imprese nell'economia italiana
- I rischi delle imprese e l'offerta assicurativa
- Credito e coperture assicurative: vista integrata alla base dell'opportunità della bancassicurazione
- Quali enabler per la bancassicurazione
- Il welfare in azienda
- ... ..

#### **SESSIONE PARALLELA B** **LA PROTEZIONE DELLA PERSONA** (14.15 - 17.00)

Tra i temi trattati:

- Come muta il bisogno di protezione delle famiglie alla luce del contesto macroeconomico
- L'evoluzione dell'offerta e dei canali distributivi per colmare il protection gap
- Le esperienze di innovazione attraverso la tecnologia
- Il valore della credit protection per le famiglie italiane
- ... ..

**I SESSIONE PLENARIA (17.00 - 18.30)**

#### **TAVOLA ROTONDA** **a cura di ABIFormazione**

#### **FOCUS SU: LA CONSULENZA PATRIMONIALE**

Tra i temi trattati:

- Dal prodotto alla consulenza al cliente lungo l'intero ciclo di vita del patrimonio
- Come tutelare e trasmettere il patrimonio, aziendale e familiare
- Le competenze e la formazione necessarie al consulente patrimoniale
- Un caso concreto

**Aperitivo presso l'Open Baladin - Via degli Specchi, 6 (18.30 - 20.30)**



## VENERDÌ 30 SETTEMBRE

### II SESSIONE PLENARIA (9.15 - 10.45)

#### VITA: LE SFIDE DI OGGI E DI DOMANI PER LA BANCASSICURAZIONE

Tra i temi trattati:

- L'evoluzione del mercato e la conferma del canale bancario come motore del cambiamento
- Come adattare i prodotti al mutato scenario dei tassi d'interesse
- Le principali evidenze dalle best practices nella gestione dell'atto di vendita e della customer experience
- ... ..

**Coffee Break offerto da COMARCH (10.45 - 11.00)**

### III SESSIONE PLENARIA (11.00 - 13.30)

#### TAVOLA ROTONDA INSURTECH: L'ASSICURAZIONE DI DOMANI

Tra i temi trattati:

- La tecnologia come macrotrend di innovazione del settore assicurativo
- La collaborazione tra le istituzioni finanziarie e le start-up come driver dell'innovazione
- Driverless car: quali implicazioni anche a livello di responsabilità?
- La connected insurance eccellenza del made in Italy: l'esperienza dell'Osservatorio Telematics, Connected Insurance & Innovation
- ... ..

**Light Lunch (13.30 - 14.30)**

# GIOVEDÌ 29 SETTEMBRE - MATTINA

## SESSIONE PLENARIA DI APERTURA

(9.15 - 13.15)

### IL CANALE BANCARIO COME MOTORE DELL'INNOVAZIONE

La Sessione d'Apertura fornisce lo stato dell'arte del mercato assicurativo italiano e della Bancassicurazione in particolare. Tra i temi trattati l'innovazione di prodotto e dei modelli di vendita, l'utilizzo della tecnologia combinata alla value proposition assicurativa, gli impatti sul mercato e i trend emergenti a livello nazionale ed internazionale.

**9.15** Saluto e apertura dei lavori  
Gianfranco **Torriero**, *Vice Direttore Generale* **ABI**

La bancassicurazione tra bassi tassi di interesse, riforma della regolamentazione dei prodotti e innovazione digitale  
Dario **Focarelli**, *Direttore Generale* **ANIA**

Assicurazioni e gruppi banco-assicurativi. Profili di redditività ed efficienza  
Riccardo **Cesari**, *Consigliere* **IVASS**

**10.30** Coffee Break offerto da **COMARCH**

**11.00** TAVOLA ROTONDA - LA PAROLA AGLI OPERATORI

Moderata:

Vincenzo **Gringoli**, *Partner* **Bain & Company**

Intervengono:

Piero **Botto**, *Responsabile Presidio e Coordinamento delle Partnership Assicurative* **Gruppo UniCredit in Italia** e  
*Presidente* **CreditRas Vita** e **CreditRas Assicurazioni**

Luciano Filippo **Camagni**, *Direttore Generale* **Banco di Desio e della Brianza**

Fabio **Carniol**, *Amministratore Delegato* **Helvetia Vita** e **Chiara Assicurazioni**  
*Direttore Bancassurance e Vita* **Gruppo Helvetia Italia**

Gianni **Cavallina**, *Responsabile Servizio Acceleratore Innovazione Retail* **Intesa Sanpaolo**

Béatrice **Derouvroy**, *Direttore Generale* **AXA MPS**

Alberto **Vacca**, *Chief Executive Officer Life Entities and Chief Investment Officer* **Gruppo Aviva in Italia**

**13.15** Buffet Lunch

# GIOVEDÌ 29 SETTEMBRE - POMERIGGIO

## SESSIONE PARALLELA A INNOVARE L'ASSICURAZIONE RISCHIO COSE SUL CANALE BANCASSURANCE (14.15 - 17.00)

### SESSIONE PARALLELA A1 (14.15 - 15.45)

#### ASSICURARE LA SMART HOME

Tra i temi trattati:

- Nuovi approcci per cogliere il potenziale di un bisogno sottoassicurato
- La tecnologia come fattore abilitante di servizi per il cliente
- ... ..

**Chair:** Fabrizio **Fornezza**, *Presidente Eumetra Monterosa*

**14.15** Apertura della Sessione a cura del Chair  
Smarthome: lo scenario dell'innovazione domestica ed assicurativa vista dalla famiglia italiana

Maria Giovanna **Scinicariello**, *Responsabile Business Transformation Unit Bancassurance Gruppo Helvetia Italia* **Chiara Assicurazioni - Gruppo Helvetia Italia**

Alessandro **Viviani**, *Partner Parva Consulting*

**OCTO**

**Banca**

### SESSIONE PARALLELA A2 (15.50 - 17.00)

#### L'ASSICURAZIONE PER LE MICRO E PICCOLE IMPRESE ITALIANE

Tra i temi trattati:

- L'importanza di PMI e micro imprese nell'economia italiana
- I rischi delle imprese e l'offerta assicurativa
- Credito e coperture assicurative: vista integrata alla base dell'opportunità della bancassicurazione
- Quali enabler per la bancassicurazione
- Il welfare in azienda
- ... ..

**Chair:** Raffaele **Rinaldi**, *Responsabile Ufficio Crediti ABI*

**15.50** Apertura della Sessione a cura del Chair

Le coperture danni nelle PMI italiane: i risultati dell'analisi di oltre 10.000 polizze  
Federico **Papa**, *Presidente NSA Soluzioni Assicurative*

Un nuovo approccio assicurativo per le PMI: presentazione e demo

Erik **Moti**, *Business Consultant APPIAN*

Matteo **Carbone**, *Principal Bain & Company*

Credito e coperture assicurative: vista integrata alla base della opportunità della bancassurance  
Giuseppe **Favia**, *Responsabile Marketing e Prodotti Imprese Banca Popolare di Bari*

## SESSIONE PARALLELA B

(14.15 - 17.00)

### LA PROTEZIONE DELLA PERSONA

Tra i temi trattati:

- Come muta il bisogno di protezione delle famiglie alla luce del contesto macroeconomico
- L'evoluzione dell'offerta e dei canali distributivi per colmare il protection gap
- Le esperienze di innovazione attraverso la tecnologia
- Il valore della credit protection per le famiglie italiane
- ... ..

**Chair:** Luigi **Di Falco**, *Responsabile Servizio Vita e Welfare* **ANIA**

**14.15** Apertura della Sessione a cura del Chair

Colmare il gap di protezione: un business per Banche e Bancassicuratori?  
Gionata **Cerri**, *Associate Partner* **Parva Consulting**

Protection Gap: il tool per promuovere la consulenza  
Sonia **Grieco**, *Senior Manager* **Previnet**  
Sergio **Mauri**, *Responsabile Direzione Marketing* **BPMVita**

Il ruolo della banca nella protezione della persona e nella sanità integrativa  
Carlo Mario **Demartini**, *Amministratore Delegato e Direttore Generale* **Cassa di Risparmio di Asti**

Roberto **Rizzo**, *Head of Life Business Development* **RGA International Reinsurance Company**

Doc 24, un nuovo scenario per l'assistenza medica nell'era dell'Internet of Things  
Gualtiero **Ventura**, *Presidente* **Filo diretto Assicurazioni**

Mario **Guarnone**, *Responsabile Distribuzione Reti Banche & Promotori* **Aviva**

## I SESSIONE PLENARIA

(17.00 - 18.30)

### TAVOLA ROTONDA a cura di ABIFormazione

#### FOCUS SU: LA CONSULENZA PATRIMONIALE

Tra i temi trattati:

- Dal prodotto alla consulenza al cliente lungo l'intero ciclo di vita del patrimonio
- Come tutelare e trasmettere il patrimonio, aziendale e familiare
- Le competenze e la formazione necessarie al consulente patrimoniale
- Un caso concreto

**Moderata:** Aida **Maisano**, *Responsabile* **ABIFormazione**

**17.00** **Intervengono:**

Leo **De Rosa**, *Managing Partner* **Studio legale e tributario Russo De Rosa Associati**

Anna **Ferraiolo**, *Ufficio e-learning e knowledge management* **ABIFormazione**

Stefano **Ascanelli**, *Responsabile Servizio Private* **CR Cento**

**18.30** **Aperitivo presso l'Open Baladin, via degli Specchi 6**

# VENERDÌ 30 SETTEMBRE – MATTINA

## II SESSIONE PLENARIA

(9.15- 10.45)

### VITA: LE SFIDE DI OGGI E DI DOMANI PER LA BANCASSICURAZIONE

Tra i temi trattati:

- L'evoluzione del mercato e la conferma del canale bancario come motore del cambiamento
- Come adattare i prodotti al mutato scenario dei tassi d'interesse
- Le principali evidenze dalle best practices nella gestione dell'atto di vendita e della customer experience
- ... ..

**Chair:** Luigi **Di Falco**, *Responsabile Servizio Vita e Welfare* **ANIA**

**9.15** Apertura della Sessione a cura del Chair

Vita: aspetti demografici e percettivi

Andrea **Alemanno**, *Group Director* **Ipsos Public Affairs**

Dalla customer satisfaction alla customer care: evoluzione e rivoluzione

Sonia **Marcassa**, *Business Developer Manager* **Centax Telecom**

Alida **Galimberti**, *Chief Marketing Officer* **Zurich Connect**

**Infocert**

Il processo di evoluzione dell'offerta e la spinta all'innovazione

Davide **Alliata**, *Responsabile Servizio Protezione, Vita e Previdenza* **Banca Monte dei Paschi di Siena**

**10.45** **Coffee Break offerto da COMARCH**

## III SESSIONE PLENARIA

(11.00 - 13.30)

### TAVOLA ROTONDA INSURTECH: L'ASSICURAZIONE DI DOMANI

Tra i temi trattati:

- La tecnologia come macrotrend di innovazione del settore assicurativo
- La collaborazione tra le istituzioni finanziarie e le start-up come driver dell'innovazione
- Driverless car: quali implicazioni anche a livello di responsabilità?
- La connected insurance eccellenza del made in Italy: l'esperienza dell'Osservatorio Telematics, Connected Insurance & Innovation
- ... ..

**Moderata:** Matteo **Carbone**, *Principal* **Bain & Company**

**11.00** **Intervengono:**

Pasquale **Ambrosio**, *Senior Manager* **KPMG Advisory**

Davide **Bevini**, *Responsabile Marketing Strategico* **BPER Banca**

Isabella **Fumagalli**, *Amministratore Delegato* **BNP Paribas Cardif in Italia**

Umberto **Guidoni**, *Dirigente Servizio RC Auto* **ANIA**

Dario **Melpignano**, *Founder e CEO* **Neosurance**

Gianluca **Zanini**, *DG* **Quadra Assicurazioni** e *Head of Innovation* **AXA Italia**

**13.30** **Cocktail di Saluto e appuntamento a Forum BANCASSICURAZIONE 2017!**